

per Email am 10.07.2020 erhalten:

---

Sehr geehrter Herr Friese und sehr geehrter Herr Röver,

in dieser Woche hat das Montageteam „Atze“ Ihres Betriebs bei uns eine Photovoltaikanlage auf und in unserem Einfamilienhaus in Braunschweig montiert. Herr Richter hatte uns vorher in vielen Gesprächen und per Mail zu jedem Zeitpunkt die vollste Transparenz für Ihr Angebot geboten. Die Beratung durch Herrn Richter hat uns ganz überzeugt. Das war bereits ein wichtiger Grund, weshalb wir uns für das Angebot von Friese und Röver entschieden haben.

Normalerweise werden ja eher Negativerlebnisse zum Anlass genommen, dass sich Kunden im Nachgang eines Auftrages bei Ihnen noch einmal mit einem Schreiben melden. Hier handelt es sich jedoch genau um das Gegenteil! Es ist uns ein wirkliches Anliegen Ihnen für die bisher geleistete Arbeit zu danken.

Ganz besonders möchten wir hervorheben, dass die drei bei uns in den sechs Arbeitstagen tätigen Monteure viel mehr als „nur“ ihre Arbeit geleistet haben. Wir waren sehr beeindruckt davon, mit welcher Höflichkeit und Kommunikationsbereitschaft uns gegenüber die drei Arbeiter aufgetreten sind. Wir sind begeistert davon, dass wir von Herrn Kohl, Herrn Lührke und Herrn Moreno über jegliche Arbeitsschritte, bei denen unsere Entscheidungen gefragt waren, stets bestens informiert waren. Es ist sehr bemerkenswert, dass niemals ein „das geht nicht“ gebraucht wurde, sondern stets konstruktiv und zielorientiert Alternativen zu möglichen Lösungen gemeinsam besprochen werden konnten. Es ergab sich in diesen sechs Tagen von Anfang an nicht nur ein freundliches Miteinander, sondern ein vertrauensvolles und höchst respektvolles Miteinander in und auf unserem Haus.

Besser können wir uns eine solche Leistung eines Handwerksbetriebs nicht vorstellen!

Wir möchten Sie sehr darum bitten, dass Sie diesen Eindruck auch noch einmal Herrn Kohl, Herrn Lührke und Herrn Moreno rückmelden. Damit haben die drei Monteure Ihrer Firma den besten Dienst erwiesen, den sich ein Unternehmer wünschen kann: Wir werden bei Folgeaufträgen nurmehr Ihr Unternehmen beauftragen wollen und werden in unserer Nachbarschaft und bei Freunden und der Familie die Firma Friese und Röver allerwärmstens weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

Schneider